



כ' אדר תשפ"א
04 מרץ 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	פתיחת מרכז בבית שמש – כיום מוגדרת במכרז 3000 טיפולים בשנה בעוד שכבר כיום מתבצעים יותר טיפולים ועל כן נבקש להגדיל את מספר הטיפולים במרכז זה.	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן. היקף ההתקשרות עבור המרכז בירושלים יהיה היקף שנתי של 5,000 שעות טיפול והיקף ההתקשרות עבור המרכז בבית שמש יהיה היקף שנתי של 5,000 שעות טיפול.
2.	1.3	תיקון מטעם המשרד	להגדרות במכרז תתווסף ההגדרה זו: "שעת טיפול" - מפגש טיפולי של 50 דקות לפחות, בו מטפל מהמרכז הטיפולי מעניק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			טיפול רגשי למטופלי המרכז: מפגשי אינטייך, הדרכות הורים, טיפול פרטני, טיפול דיאדי, טיפול משפחתי, טיפול קבוצתי ומפגש הערכה תקופתית/התערבות מערכתית בהשתתפות ילד או בני משפחתו/אפוטרופוס שלו.
3.	הבהרה מטעם המשרד - סעיף 5.3.1	הבהרה מטעם המשרד	בנוסף להגשת ההצעה על גבי עותקים קשיחים (מודפסים), יש להגיש את ההצעה בעותק נוסף, דיגיטלי, על גבי החסן נייד (דיסק און קי).
4.	הבהרה מטעם המשרד	יתווסף לדרישות מנהל	המנהל נדרש לזמינות גבוהה ולתת מענה למקבלי השירות וגורמי טיפול מעבר לשעות העבודה. כן בסעיף 2.10.9 יתווסף לאחר הטבלה בכוכבית הראשונה על המנהל המשפט הבא: ובנוסף למשרה מלאה יכלול תפקיד המנהל תוספת זמינות ודריכות של 20% משרה.
5.	הבהרה מטעם המשרד		לאחר חשיבה מחודשת של המשרד אמת מידה 2.3 לעניין השכלת המנהל המוצע תמחק והניקוד המקסימלי במכרז יהיה 96 נקודות.
6.	כללי	אנא אשרו כי המציע יכול להסתמך ולהציג במסגרת המכרז מרכז אשר פעילותו ועובדיו עברו לעבוד תחת העמותה החל מאמצע 2019 ולהציג כניסיון המציע מבחינת הותק ובניסיון של העובדים ו/או פעילות המרכז החל מיום הקמתו היינו, לפי כ-4 שנים	אין מספיק פרטים בשאלה על מנת לספק מענה מדויק. בכל אחד מתנאי הסף ואמות המידה במכרז פורט בהרחבה ניסיון של מי/איזה גוף הוא הניסיון הרלוונטי. ייתכנו נסיבות בהן ניתן יהיה להכיר בניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית אחרת.
7.	כללי	הם יש תקציב להקמת המרכזים, אם כן מהו סכום הניתן להקמה?	אין מימון נוסף להקמה מעבר לתעריף לשעת טיפול. עלויות שכירת מבנה הינן חלק מהתעריף.
8.	כללי	האם עמותה המפעילה מרכז סיוע יכולה לגשת למכרז זה?	המכרז הינו מכרז פומבי. כל גוף, העומד בתנאי הסף של המכרז מוזמן להגיש הצעתו.
9.	ערבות בנקאית	עם משבר הקורונה וצמצום הפעילות, קיים קושי עם הבנקים להוציא ערבות בנקאית. על כן אנו מבקשים לבטל סעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
10.	סעיף 1.2.3	מאפייני הטיפול: משך תדירות וכו.. לא מוזכרים, האם זה נישאר לשיקול דעתו של המציע?	פירוט מאפייני הטיפול והדרישות לעניין זה קיים בהמשך מפרט המכרז. סעיף 1.2.3 מתייחס למיקום המרכזים והיקף השירות בהם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
11.	סעיף 1.2.3	האם ניתן להציע עליה הדרגתית במספר שעות הטיפול, 3000 בשנה הראשונה ועד ל 7000 בשנה השלישית?	ההיקפים הצפויים הינם נתונים מראש, והזוכה יידרש לספק את השירותים בהתאם לצרכי האוכלוסייה. לא ניתן לספק שירות חלקי או להעמיד את השירותים בהדרגה. ראו גם תשובה לשאלה 1
12.	סעיף 1.2.3	האם המרכז במטה בנימין מהווה מרכז חדש ועצמאי מבחינת משרד הרווחה?	מדובר במרכז חדש ועצמאי מבחינת המשרד. עד כה אזור זה קיבל שירות במרכז של ירושלים וסביבותיה, כך שהשימוש בשירות מוטמע היטב בקרב הרשויות המקומיות הרלוונטיות.
13.	סעיף 1.2.3	פתיחת מרכז בבית שמש – כיום מוגדרת במכרז 3000 טיפולים בשנה בעוד שכבר כיום מתבצעים יותר טיפולים ועל כן נבקש להגדיל את מספר הטיפולים במרכז זה.	ראו תשובה לשאלה 1
14.	סעיף 1.2.3	האם מספר שעות טיפול להתקשרות, כוללים גם את שעות הטיפול בשלוחות או רק במרכז?	כולל השלוחות.
15.	סעיף 1.2.3	האם כל זכיון זוכה בהפעלת המרכז לבד, או כמה זוכים לאותו מרכז?	כל מרכז יופעל על ידי ספק זוכה אחד.
16.	סעיף 1.2.4	הסעיף קובע כי מיקום השלוחות יקבעו על ידי המשרד. נבקש לתת פרטים על מיקום השלוחות, הדבר משמעותי והכרחי לשם הגשת ההצעות ולשם היערכות למתן השירותים. כך למשל, יש לבחון זמינותם של נכסים לשכירות, עלות השכירות, עלות הנסיעות, מוכנות של אנשי הצוות לנסוע למקום בו תמוקם השלוחה ועוד.	סעיף 1.2.4 ישונה כך: יובהר כי השלוחות נועדו ליצר פריסת ונגישות לשירות עבור הלקוחות. המשרד יאפשר לספק מרחב לבחירת מיקום להקמת השלוחות בתוך האזור הגאוגרפי המוגדר לספק. קביעת המיקום כפופה לאישור המשרד את מבנה השלוחה שיוצע על ידי המציע.
17.	סעיף 1.2.4	נבקש כי מיקומן של השלוחות ייקבע במשותף ע"י המשרד והספק.	ראו תשובה לשאלה 16
18.	סעיף 1.2.4	שיקול דעתו הבלעדי של המשרד עשוי להשית על הספק הוצאות בלתי סבירות שאותן לא תכנן בעת הגשת ההצעה. מבוקש כי המשרד יקבע את מיקום השלוחות ברמת היישוב אך לא ברמת אזור בתוך היישוב, וזאת על מנת ליתן לספק אפשרות תמרון בבחירת מיקום השלוחה ועלויותיה.	ראו תשובה לשאלה 16
19.	סעיף 1.2.5	האם לרשות בתחומה פועלת השלוחה אין אחריות בהעמדת המבנה לשלוחה?	לא, מימון שלוחות כלולה בתעריף. ראה תשובה שאלה 31
20.	סעיף 1.2.6	נבקש כי למפעיל תינתן התראה של 60 יום מראש על הפחתה במס' שעות הטיפול	הבקשה מתקבלת. מפרט המכרז ישונה כך שיובהר כי תינתן למפעיל התראה של





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לצורך היערכות להפחתה בכוח האדם עפ"י חוק	60 יום מראש על הפחתה או הגדלה של היקף ההתקשרות.
21.	סעיף 1.2.6	כידוע ההצעות מתבססות, בין היתר, על מספר הטיפוליים שיוענקו. הסעיף מאפשר למשרד להפחית את מספר הטיפוליים דבר היוצר חוסר וודאות ופוגע באפשרות לתכנן את התקציב ואת ההצעה הכספית. נבקש למחוק את הסעיף או לחילופין, לקבוע רף תחתון של מספר הטיפוליים.	הבקשה לא מתקבלת. תשומת לב המציעים מופנית לתיקון במכרז בעניין הפחתת היקף ההתקשרות, כמפורט בתשובה לשאלה 20 כמו"כ יש לשים לב שלא נדרשת הצעה כספית למכרז זה.
22.	סעיף 1.2.6 עמוד 7	כתוב כי המספרים המצוינים בסעיף 1.2.3 מהווים אומדן בלבד וכי המשרד רשאי להוסיף או להפחית מהמספרים המפורטים ובלבד שלא תהיה הכבדה בלתי סבירה. מבוקש לקבל הגדרה ל"הכבדה בלתי סבירה". בנוסף, נבקש לקבל על כך הודעה מוקדמת.	ראו תשובה לשאלה 20
23.	סעיף 1.2.7	במקרה שהגשנו הצעה להפעלה של מספר מרכזים - וזכינו בכולם. האם במקרה כזה אנו מחויבים להצעה כולה? האם ישנה סנקציה במקרה שנחליט לוותר על הפעלה של אחד המרכזים בהם זכינו וכן להפעיל את שאר המרכזים שהיו כלולים בהצעה?	על המציע מוטלת החובה לשקול היטב את הצעתו טרם ההגשה מאחר ולאחר הזכייה הוא יהיה מחויב לה. עם זאת, המשרד יתקן את המכרז באופן שיאפשר לספק להציע הצעה להקמת מספר מרכזים אך להגביל מראש את מספר המרכזים המקסימלי בו הוא מבקש להיבחר כזוכה. ככל ומציע יזכה ביותר ממספר מרכזים מהמספר המקסימאלי שהגדיר מראש בהצעתו, המשרד יבחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, באילו מרכזים המציע ייבחר כספק. מציע אשר זכה במספר המרכזים התואמים את הצעתו אך לא הקים את אחד המרכזים או יותר – התנהלותו זו מהווה הפרה יסודית של ההסכם ואי עמידה בתנאי המכרז, על כל המשתמע, לרבות האפשרות של המשרד לחלט את ערבות ההצעה / ערבות הביצוע / ביטול הזכייה או הפסקת ההתקשרות עם המציע, ביחס למרכז שלא הוקם או למרכזים האחרים שזכה בהפעלתם, כולם או חלקם. העניין יתווסף בטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 29.2 להסכם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
24.	סעיף 1.2.10 עמוד 8	כתוב כי "הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו. הספק אינו רשאי להתחיל לספק שירות למטופל טרם קבלת טופס השמה מהגורם המשלם". מבוקש להבהיר את אופן הפניה לספק, וכיצד מתחיל הליך מתן השירות למטופל?	פירוט לגבי אופן הפניית המטופלים לספק ותהליך מתן הייעוץ והטיפול מפורטים בסעיפים 2.5.2 ועד 2.5.9 כולל.
25.	סעיף 1.4.1	נבקש הדדיות בסעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, ראו סעיף 1.4.5 – הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
26.	סעיף 1.4.3	לא ניתן להציג מנהל כאשר לא ברור מתי תתחיל אספקת השירותים בפועל, שכן האם הציפייה היא שאותו מועמד ימתין עד לאישור תקציב מדינה והחלטה באם פותחים או לא את המסגרת? נבקש לדחות את הצגת המנהל לשלב מאוחר יותר	מנהל המרכז הינו חלק חשוב ומרכזי בקביעת איכות ההצעה של המציע וכן של הפעלת המרכז. על כן המציעים מתבקשים להציגו בשלב זה. הבקשה אינה מתקבלת.
27.	סעיף 1.4.4	נבקש להאריך ל- 60 יום לצורך סיומי העסקה ושכירות כדין	הבקשה אינה מתקבלת.
28.	סעיף 1.4.5	נבקש לקצר את תקופת ההודעה המוקדמת ל- 90 יום	הבקשה אינה מתקבלת.
29.	סעיף 1.5.2	במקום "ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז" מבוקש לכתוב "ממועד הנפקת הזמנת עבודה מאושרת".	הבקשה אינה מתקבלת.
30.	סעיף 2.1.4.7.3	האם השלוחות צריכות להיפתח יחד באותו מועד שבו נפתח המרכז הראשי?	אכן. במהלך תקופת ההתארגנות יהיה על הספק להקים גם את המרכז הראשי וגם את שתי השלוחות. לעניין זה יובהר כי אי הקמת השלוחות במועד מהווה הפרה של תנאי המכרז וההסכם, בדיוק כמו אי הקמת המרכז עצמו.
31.	סעיף 2.1.4.7.4	במקומות בהם ידרוש הספק להגדיל את מספר השלוחות, נבקש כי האחריות על העמדת מבנה לטיפול תהיה באחריות הרשות.	הבקשה אינה מתקבלת. בסעיף 1.2.2 יתווסף "לכל הפחות" לפני 2 שלוחות. סעיף 2.1.4.7.4 יתוקן כך: בנוסף להפעלת שתי השלוחות שבמודל ההפעלה, המשרד רשאי לדרוש מהספק לספק מטפלים מומחים/ולקיים טיפולים בישובים נוספים בהם לפחות 4 מטופלים בו-זמנית. עבור מרכז בהיקף שנתי של 3000 או 3600 שעות טיפול, הספק לא ידרש להעמיד מבנה נוסף לקיום טיפולים אלה. עבור מרכז בהיקף שנתי של 4000 שעות טיפול המשרד רשאי לדרוש





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מהספק להעמיד מבנה נוסף לצורך קיום טיפולים אלה, ועבור מרכז בהקיף שנתי של 5000 שעות טיפול, המשרד רשאי לדרוש מהספק להעמיד 2 מבנים נוספים לצורך קיום טיפולים אלה.
32.	סעיף 2.1.4.7.5	במקומות בהם ידרוש המשרד מהספק לספק מטפלים, מעבר לשתי השלוחות, נבקש כי האחריות על העמדת מבנה לטיפול תהיה באחריות הרשות.	ראו תשובה לשאלה 31
33.	סעיף 2.1.4.7.5 עמוד 17	כתוב בסעיף כי המשרד רשאי לדרוש מהספק לספק מטפלים מומחים ולקיים טיפולים בישובים נוספים בהם לפחות 4 מטפלים בו זמנית. מבוקש לשנות את הדרישה למינימום 5 מטפלים בו זמנית, כפי שנהוג כיום. יהיה מאוד קשה להחזיק את השלוחה מבחינה כלכלית ולכן מבוקש להותיר את המינימום של המטפלים כפי שהוא היום.	הבקשה נדחית. כמו כן ראו תשובה לשאלה 31
34.	סעיף 2.1.4.7.5	היכן יתקיימו הטיפולים האמורים בסעיף? האם במתקן של המשרד או של הרשות המקומית? שהרי לא מדובר בו יש לספק שלוחה.	ראו תשובה לשאלה 31
35.	סעיף 2.1.4.7.7	לא ברורה הדרישה להקים שלוחות נוספות ללא תמורה נוספת. נבקש להוריד סעיף זה.	ראו תשובה לשאלה 31 יובהר כי הספק יקבל תשלום בגין שעות הטיפול בשלוחה.
36.	סעיף 2.1.4.7.8	במקום "טיפול בלבד" מבוקש לכתוב "השירותים נשוא מכרז זה".	הבקשה אינה מתקבלת.
37.	סעיף 2.3.1	הדרישה שהטיפול בילדים לא יתקיים במהלך שעות לימודיהם נשמעת בלתי סבירה בהתייחס למספר הילדים המטופלים במרכז, ולכן נבקש לסייג אותה "במידת הניתן", ולא רק במקרים חריגים ותאום עם המשרד כפי שמופיע בסעיף 2.3.4	הרצון הינו לפגוע כמה שפחות בשגרה היומיומית של הילדים ועל כן הבקשה אינה מתקבלת.
38.	סעיף 2.3.4 עמ' 18	כתוב בסעיף כי ישנה חובה גורפת להפעיל את הטיפולים בילדים ובני נוער מחוץ לשעות הלימודים בלבד. מבוקש להוסיף לסעיף זה את העובדה שניתן לקיים טיפולים בשעות הבוקר בתיאום מראש עם ההורים (אשר פעמים רבות מעוניינים בטיפולים בשעות הלימודים), ללא צורך באישור חריג של המשרד.	ראו תשובה לשאלה 37





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
39.	סעיף 2.4	האם מטופלים בהליך פלילי נכללים בהגדרת אוכלוסיית היעד של המכרז?	<p>כאמור בסעיף 1.3 למכרז – "מטופל - ילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות, ו/או ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם, מכל המגזרים" ולכן מטופלים בהליך פלילי אינם חלק מאוכלוסיית היעד.</p> <p>בהמשך לתיקון לסעיף 2.4.2 מובהר כי מטופלים הנמצאים בהליך פלילי בגין התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת אינם נכללים בהגדרת אוכלוסיית היעד של המכרז.</p>
40.	סעיף 2.4	במשך שנות התקשרות המרכז עם המשרד, האם מטופל שהחל בטיפול לפני גיל 18, יוכל להמשיך להעזר בשירותי המרכז גם אחרי גיל 18 לצורך סיום טיפול מיטבי?	<p>בהתאם לאמור בסעיף 2.4.3 טיפול יכול להימשך עד גיל 18 או עד סיום לימודי כיתה י"ב לפי המאוחר מבניהם. ובנוסף, ב 2.4.4 למכרז - הזכות שמורה למשרד בלבד להאריך את משך השירות הניתן למטופלים בהתאם לצורך.</p>
41.	סעיף 2.5.6 עמוד 19	כתוב בסעיף כי החלטת המשרד היא האחרונה והקובעת. מבוקש לתקן כי ההחלטה תתקבל בשיתוף כל גורמי המקצוע במחלקה לשירותים חברתיים ובמרכז עצמו, וכי אם יהיו חילוקי דעות – ההחלטה הסופית תינתן ע"י הפיקוח מטעם המשרד.	<p>הצעת התיקון אינה מתקבלת.</p>
42.	סעיף 2.5.9.13	נבקש כי דוח הטיפול ייעשה לאחר שנה שכן זאת תקופה ההשמה	<p>הבקשה אינה מתקבלת. הדרישה בסעיף זה מתייחסת לאופן הניהול המקצועי של הטיפול, ואינה קשורה לתוקף ההתחייבות הכספית למימון הטיפול.</p>
43.	סעיף 2.5.9.3	האם המפגשים המתוארים בסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	<p>ראו תשובה לשאלה 2 ראו תשובה לשאלה 44</p>
44.	סעיף 2.5.9.4	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	<p>כאמור בסעיף 6.1.1 בהסכם, התשלום הינו עבור שעות טיפול בלבד. ככלל, כל הפעולות הנדרשות במכרז מגולמות בתעריף לשעת טיפול. ראו הגדרה לשעת טיפול בתשובה לשאלה 2.</p>
45.	סעיף 2.5.9.9	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	<p>ראו תשובה לשאלה 44</p>
46.	סעיף 2.5.9.10	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	<p>ראו תשובה לשאלה 44</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
47.	סעיף 2.5.9.13	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 2 ראו תשובה לשאלה 44
48.	סעיף 2.5.10.1	עדכון ביזמת המשרד	בסיפא של הסעיף יבוא: "ההתערבות בקהילה תהיה בהיקף של 84 שעות חודשיות בממוצע על ידי מטפלים מומחים כהגדרתו במכרז. יצוין כי שעות אלה הינן תוספתיות לתקינת כוח האדם המפורטת בסעיף 2.10.9 להלן. שעת הדרכה והתערבות בקהילה הינה 60 דקות, למעט שעת הכשרה שהינה 45 דקות."
49.	סעיף 2.5.10.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
50.	סעיף 2.5.10.2	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
51.	סעיף 2.5.10.3	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
52.	סעיף 2.5.10.6	נבקש כי ההחלטה לגבי היקף המשתתפים בימי העיון ומספר ימי העיון תיקבע במשותף עם הספק לאור היכרותו המעמיקה עם אוכלוסיית היעד ביישובים השונים באזור בו פועל השירות.	הבקשה נדחית. בהתאם לאמור בסעיף 2.6, תכנית העבודה על כל חלקיה, ובכלל זה הצעה לגבי ימי העיון, תוגש לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד. ההחלטה הסופית על היקף המשתתפים ומספר ימי העיון תהיה בידי המשרד.
53.	סעיף 2.5.10.6.1 עמוד 22	הסעיף דורש התחייבות לביצוע ימי עיון, העלות המוערכת לביצוע ימי עיון כפי הנדרשת מוערכת בעשרות אלפי שקלים. לעומת זאת, בסעיף התמורה במכרז אין פירוט אודות התמורה שתשולם למציע עבור קיום ומימון ימי עיון אלו. כיצד המציע אמור לממן ימי עיון אלו?	ראו תשובה לשאלה 44
54.	סעיף 2.5.10.6.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
55.	סעיף 2.5.11.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
56.	סעיף 2.5.12.1	עדכון ביזמת המשרד	בעמודת הדרישות שורות הדרכה פרטנית והדרכה קבוצתית יעודכנו כך: "תינתן ע"י בעל מקצוע המוכרת כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית, בעל תואר שני וניסיון קליני מעל 7 שנים". בשורת ההכשרה יעודכן כך: "תינתן ע"י בעל מקצוע המוכרת כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית, בעל תואר שני וניסיון קליני מעל 7 שנים, או בעל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מקצוע אחר באישור חריג של נציג המשרד" כמו כן לאחר הטבלה יבוא המשפט הבא: "בנוסף למפורט בטבלה, במרכז של 3000 שעות טיפול יינתנו עוד 60 שעות הכשרה והדרכה בשנה. במרכזים גדולים יותר, מספר שעות ההדרכה הגמישות יגדלו באופן יחסי לגודל המרכז. השעות יינתנו בהתאם לתכנית עבודה שתאושר מול המשרד"
.57	סעיף 2.5.12.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.58	סעיף 2.5.12.1	א. נבקש כי היקפי ההדרכה הקבוצתית ייקחו בחשבון את היקפי המשרות של המטפלות. ב. נבקש להגדיר 40 שעות השתלמות בשנה ולא דווקא השתלמות ארוכה אחת, עפ"י צרכי המטפלים כפי שיוגדרו מעת לעת.	א. הבקשה נדחית, מצופה מהספק להעסיק מטפלים בהיקף משרה המאפשר השתתפות בהדרכות קבוצתיות. ב. ככלל הדרישה היא לקיום הכשרה ארוכה ומעמיקה על מנת להעמיק בתחום מסוים. יובהר כי המשרד רשאי לאשר תכנית השתלמות שתפוצל למספר ימים לאורך השנה ותכלול מספר נושאים.
.59	סעיף 2.5.12.2	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.60	סעיף 2.5.12.3	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.61	סעיף 2.5.12.4	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.62	2.5.12.5	הוספת סעיף ביוזמת המשרד.	הסעיף להלן יתווסף כסעיף 2.5.12.5: "מובהר כי שעות ההדרכה של בעל המקצוע מעביר ההדרכה כאמור בטבלה לעיל הינן תוספתיות לתקינת כוח האדם המפורטת בסעיף 2.10.9 להלן".
.63	סעיף 2.5.13.1	האם תושט על הספק עלות בגין השימוש בתוכנה?	לא. המשרד נושא במלוא העלות.
.64	סעיף 2.5.13.3	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44. עם זאת הסעיף יעודכן כך שבסוף הסעיף יבוא: "ככל ויידרש על ידי המשרד השתתפות במחקר יחשב כשעות התערבות בקהילה".
.65	סעיף 2.5.13.4	מה פירוש "להוכיח"? כיצד?	יובהר ויתוקן במכרז: במקום המילים "על המציע להוכיח כי במרכז הראשי ובשלוחות קיימים:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מחשבים ניידים / ניידים" ייכתב "באחריות הספק שבמרכז הראשי ובשלוחות קיימים מחשבים ניידים / ניידים". ראו תשובה לשאלה 44
.66	סעיף 2.5.14.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	
.67	סעיף 2.5.14.1 עמוד 25	כתוב בסעיף כי המרכז יקים ועדת היגוי רחבה עם נציגי משרדי החינוך, הרווחה והבריאות. מבוקש לקבל הבהרה לגבי מיהם נציגי החינוך, הרווחה והבריאות – האם בדרגות פיקוח מחוזי / בעלי תפקידים מהרשויות / נציגות מבתי הספר?	ועדת ההיגוי תורכב ממנהל המרכז, מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים שבאזור פעילות המרכז (או נציג מטעמו), נציגי משרד החינוך והבריאות הרלוונטיים לאזור פעילות המרכז, וגורמי פיקוח מחוזי ממשרד הרווחה הרלוונטיים לאזור פעילות המרכז.
.68	סעיף 2.5.14.1	נבקש להוסיף את המילים "במידת האפשר והרלוונטיות" אחרי המילים "משרדי החינוך, הרווחה והבריאות"	הבקשה לא מתקבלת.
.69	סעיף 2.5.14.2	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.70	סעיף 2.6.1	מה פירוש "סקר דמוגרפי"? אלו נתונים נדרשים?	כלל איסוף הנתונים יתבצע בעזרת המערכת הממוחשבת. נדרש לקבל מידע דמוגרפי אודות המטופלים שפנו או הופנו למרכז כגון גיל, מגדר, סוג מסגרת חינוכית, רשות מגורים, פרטי הפגיעה שחוו, פרטים אודות קיום הליך פלילי בגין הפגיעה, מספר הטיפולים שבוצעו במרכז, סוג הטיפול שניתן וכו'.
.71	סעיף 2.6.1	נבקש כי ההגשה תוכל להיעשות עד סוף מרץ שכן לא ניתן להגיש סיכום רציני של שנה קודמת תוך חודש.	הסיכום יוגש עד סוף חודש פברואר.
.72	סעיף 2.6.4	כלומר – רק ב-1.3 יאשר המשרד את תכנית העבודה לשנה שרבע ממנה כבר הסתיימה?	תכנית העבודה לשנה הקרובה מתבססת בחלקה על מסקנות שהוסקו משנת הפעילות שחלפה. אי לכך, ולאור מועד ההגשה של סיכום שנת הפעילות הקודמת, תכנית העבודה תוגש כאמור בסעיף 2.6.3 עד ליום 30 בינואר ותאושר כאמור בסעיף 2.6.4 על ידי המשרד לכל המאוחר עד ליום 1 במרץ (חודשיים ימים מתחילת השנה). יובהר כי בהתאם לאמור בסעיף 2.6.3, תכנית העבודה לשנה הקרובה תסוכם ותתואם עם נציגי המשרד טרם הגשתו בפועל.
.73	סעיף 2.7	מה פירוש "דוח ימי שהייה ושירותים"? מידע לתשלום (פירוט שעות הטיפול	דו"ח ימי שהייה ושירותים הינו דו"ח המכיל מידע לתשלום (פירוט שעות הטיפול





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מבוקשת הבהרת המשרד כי הספק רשאי על פי כל דין להעביר את המידע לרשות המקומית וכי אם יקבע גורם מוסמך, שיפוטי או מינהלי, כי המידע הועבר לרשות המקומית שלא על פי ואם יושת על הספק קנס או עיצום כספי בעניין זה ישפה המשרד את הספק בגין האמור לעיל.	החודשיות שבוצעו) וכולל פרטים הידועים לרשות (פרטיו המזהים של המטופל). אין בדו"ח זה מידע או פירוט אודות תוכנו של הטיפול. אין בו משום פגיעה בסודיות המטופל.
.74	סעיף 2.10.1	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.75	סעיף 2.10.3	לאור האמור בסעיף 1.4.3 נבקש לא להציג בשלב הגשת המכרז את פרטי המנהל המוצע, מכיוון שאנחנו לא יודעים מתי נצטרך להעסיק אותו	מנהל המרכז הינו חלק חשוב ומרכזי בקביעת איכות ההצעה של המציע וכן של הפעלת המרכז. על כן המציעים מתבקשים להציגו בשלב זה. הבקשה אינה מתקבלת.
.76	סעיף 2.10.3 עמ' 28	כתוב בסעיף כי יש להגיש במסגרת ההצעה רק את פרטי המנהל המוצע, וכי בחירת יתר כח האדם הטיפולי והמנהלי תיעשה לאחר בחירת הספק "בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד". מבוקש לוודא כי אין למשרד זכות וטו לגבי המטפלים הקיימים כיום במרכזים וכי הם יוכלו להמשיך בעבודתם לאחר זכיית המציע במכרז (כמובן בתנאי שהם עומדים בתנאים ובדרישות המפורטות).	ספק שימשיך לתת שירות במרכז קיים יוכל להמשיך ולהעסיק את המטפלים הנותנים שירות היום ולא יידרש להתייעץ על העסקתם עם הפיקוח. עם זאת יובהר שבהתאם לסעיף 16.8 להסכם- במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במרכז אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במרכז.
.77	סעיף 2.10.5 עמ' 28	כתוב כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי אנשי הצוות שצוינו בהצעה. מבוקש לוודא – יש לצרף רק את פרטי המנהל המוצע ולא את פרטיהם של כלל אנשי הצוות ולכן מבוקש לשנות את הסעיף כך שיותאם לדרישות המכרז.	בשלב הגשת ההצעות יש להציג רק את פרטי המנהל המוצע ולא את פרטיהם של כלל אנשי הצוות. הסעיף יתוקן.
.78	סעיף 2.10.8.1	המנהל המוצע, האם משרת הניהול כוללת 100% ניהול או שתוך ה 100% המנהל נדרש לטפל ב- 25%. במכרזים הקודמים נקבע כי המנהל עובד ב 75% משרת ניהול ו 25% בטיפול קליני	המנהל אינו נדרש לבצע שעות טיפול ישיר אלא לעסוק במשימות ניהול בלבד. במרכז בהיקף שעות שנתי של 3,000 שעות טיפול המנהל יוכל לעסוק בטיפול ישיר ועד 25% מהיקף משרתו ובשאר הזמן במשימות ניהול המרכז.
.79	סעיף 2.10.8.1	האם גולמה עלות העסקת המנהל על המחיר שקבע המשרד ואם כן באיזה סכום?	ראה תשובה לשאלה 44





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
80.	סעיף 2.10.8.2	מבוקש להבהיר כי האמור ברישא לא יחול על מרכזים שאינם באחריותו של הספק, שהרי אין לספק אפשרות לאכוף את העסקת או אי העסקת המטפל אצל מעסיק אחר.	הבקשה להבהרה מתקבלת. ראו גם תשובה לשאלה 82. הסעיף ישונה כך: ישנה עדיפות כי מטפל יעסק במרכז אחד בלבד.
81.	סעיף 2.10.8.2	האם המטפלים יכולים להיות סטודנטים בשנת הסטאז' שלהם (שנה ג), בנוסף למטפלים בעלי תעודה.	הבקשה אינה מתקבלת. על המטפלים במרכזים להיות בעלי תואר אקדמי שני. שנת סטאז' (שנה ג) מהווה שלב בלימודי תואר ראשון ולכן לא ניתן יהיה לספק את השירות באמצעות סטודנטים בשנת הסטאז' שלהם, שכן הם לא עומדים בתנאי המכרז.
82.	סעיף 2.10.8.2	נבקש להוריד את הדרישה כי לא ניתן להעסיק את אותו מטפל ביותר ממרכז אחד. מניסיונו לעתים המטפל יעדיף לעבוד בהיקפי משרה משתנים בשני מרכזים סמוכים גאוגרפית.	הבקשה מתקבלת. הסעיף ישונה כך: ישנה עדיפות כי מטפל יעסק במרכז אחד בלבד. מודל העבודה המקצועי של המרכז הטיפולי בנוי על כך שהמטפל משתייך לצוות אשר לא רק מבצע טיפולים במטופלי המרכז אלא גם מתכנס על מנת ליצור תמיכה הדדית ולמידה שוטפת באמצעות השתתפות בהדרכה קבוצתית והשתלמויות. תחום הטיפול בילדים נפגעי עבירות מין הוא מהקשים בשדה הטיפולי ונמצא כי השתתפות המטפל בכל פעילויות המרכז חיונית לשמירה על חוסנו האישי וגם על רמתו המקצועית. המשרד סבור שעבודה במקביל בשני מרכזים שונים ייצור מצב בו המטפל אינו משתייך לפעילויות הלמידה וההדרכה בכל אחד מהמרכזים כנדרש.
83.	סעיף 2.10.8.2.4	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
84.	סעיף 2.10.8.2.5	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
85.	סעיף 2.10.8.2.6	כיום, בעקבות צו ההרחבה להסכם שכר החדש של העובדים הסוציאליים, עובדים סוציאליים המועסקים על ידי העמותות כמטפלים מומחים במסגרת מרכזי הטיפול הקיימים, תנאיהם שופרו, והעמותות מחוייבות להוסיף אחוזי משרה למשרתם, מעבר לחצי משרה. הסכם שכר זה אמור אף להתרחב ביוני 2021, מה שמקשה על העמותה להתחייב שלא להעסיק עובד	כאמור בסעיף, היקף ההעסקה בטיפול ישיר לא יעלה על 50%. אך ככל שצו חוקי ידרוש הגדלת היקפי ההעסקה מהמעסיק המשרד לא ימנע זאת. בשים לב כי צו ההרחבה המדובר הינו צו זמני. התעריפים יעודכנו ובהתאם לשינויים בחוק ובהסכמים קיבוציים רלוונטיים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		סוציאלי ביותר מחצי משרה, שכן אנו מחוייבים למימוש צווי ההרחבה לעובדים הסוציאליים. כיצד מתמודדים עם זה?	
.86	סעיף 2.10.8.2.6 עמ' 31	ישנה מגבלה להעסקת מטפלים במקסימום חצי משרה. אחוזי המשרה הנ"ל, לפי המכרז, אינם תואמים את צו ההרחבה המעודכן של העובדים הסוציאליים. נדגיש, כי בצו ההרחבה ניתנה אפשרות בתקופה זו להרחבת המשרה ב- 6-7% לכל עובד סוציאלי המעוניין בכך. לכן מבוקש להגמיש את תנאי ההעסקה של המטפלים כך שיותאמו לצו ההרחבה, להגמיש מ-50% משרה ל-65% משרה.	ראו תשובה לשאלה 85
.87	סעיף 2.10.8.2.8	האם הזמן הדרוש לביצוע המשימה נשוא הסעיף הוא שעות עבודה לחיוב?	ראו תשובה לשאלה 44
.88	סעיף 2.10.8.2.10	נבקש להבין את משמעות המשפט המודגש בסיפא של הסעיף "מובהר כי מטפלים המועסקים ע"י הספק...גם במידה ולא הופנה דרך לשכת הרווחה"	מדיניות המשרד הינה שילדים ובני נוער השייכים לאוכלוסיות היעד של מכרז זה זכאים לקבל טיפול מקצועי, מוסדר ומפוקח, ללא עלות. המטפלים במרכזים רשאים לעבוד במקביל כמטפלים פרטיים. יש חשש שהורה/אפוסטרופוס יפנו למטפל פרטי, לרבות מטפל המועסק במרכז הטיפולי על מנת לרכוש ממנו שירות טיפול פרטי עבור ילדו, בגלל חוסר ידיעת ההורה/האפוסטרופוס כי הוא זכאי לקבל שירות ציבורי. לפיכך, יובהר כי הורה/אפוסטרופוס רשאי לקבל החלטה על קבלת שירות ציבורי או רכישת שירות פרטי, אך מטפל המועסק במרכז מושא מכרז זה מחויב ליידע את ההורה מראש אודות האפשרות שלו לקבל טיפול ציבורי ללא תשלום, טרם תחילת הטיפול הפרטי אצל אותו מטפל.
.89	סעיף 2.10.9 עמ' 33	מפורט בסעיף תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך הפעלת המרכזים, אולם אין צורך להגיש את הצוות למעט את המנהל המוצע. מבוקש להוסיף גם את הצוות הטיפולי כחלק מאמות המידה והניקוד שעל המציע להגיש במסגרת המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף מפרט את תקני כח האדם הנדרשים מהספק בעת הפעלת המרכזים ולא בשלב ההצעה.
.90	סעיף 2.10.9 עמ' 33	מבוקש להבהיר האם מנהל המרכז, שעומד בקריטריון של מטפל מומחה, נכלל	ראו תשובה לשאלה 78





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		גם בספירה של היקף משרות מטפלים מומחים במרכז?	
.91	סעיף 2.10.9 עמ' 33	<p>בדרישה להיקף משרות של 3.33 מטפלים מומחים להיקף שעות טיפול של 4,000 שעות, המשרד דורש העמדת תקן כוח אדם טיפולי של 600 שעות בחודש ו- 7,200 שעות כוח אדם טיפולי בשנה (לפי חישוב של 182 שעות עבודה למשרה מלאה כפול 3.33 משרות). לאור העובדה שהתקינה המופעלת בשירות זה הינה של 66% מהיקף משרתו של המטפל כשעות טיפול בפועל והשאר הינן שעות מעטפת כולל הדרכות, הכשרות ופעילות בקהילה; קמה כאן דרישה להעסקת מטפלים בהיקף של 4,752 שעות טיפול אפקטיביות (7200 שעות כפול 66% שעות טיפול בפועל) בעוד שהתקן של המרכז עומד על 4,000 שעות. נוצר עודף של 752 שעות טיפול שאינן נדרשות על פי תקן המסגרת, אשר ישולמו למטפלים ללא כל תמורה אפקטיבית למציע.</p> <p>בהתאם לכך מבוקש להגדיר שהיקף משרות המטפלים המומחים במסגרת של 4,000 שעות טיפול בשנה היא 2.77 משרות (לפי 4000 שעות טיפול בשנה, חלקי 12 חודשים, חלקי 182 שעות משרה מלאה = 1.83 משרות אפקטיביות שהן 2.77 משרות סה"כ כולל שעות המעטפת).</p>	<p>תקינת המטפלים לוקחת בחשבון טיפול ישיר ושעות מעטפת הכוללות תיעוד שוטף בתיק לאחר כל טיפול, כתיבת דוחות תקופתיים, השתתפות בישיבות צוות, השתתפות בהכשרות, הדרכות וביצוע פעולות מערכתיות לקידום הטיפול בילד. הקיף משרת מטפל חושבה לפי 39 ש"ש.</p>
.92	סעיף 2.10.9 עמ' 33	<p>התקן הנדרש בסעיף זה להיקף משרות מטפלים מומחים במרכז, אינו לוקח בחשבון שייתכן מצב שבו כמות הטיפול בפועל תהיה נמוכה משמעותית מהתקן המוגדר במכרז.</p> <p>מבוקש להוסיף סעיף המגדיר כי במידה וכמות הפניות למרכז והטיפוליים בהתאם לכך יהיו נמוכים מהתקן שהוגדר במכרז, כך גם הדרישה להעמדה של היקף משרות מטפלים מומחים תרד ביחס תואם.</p> <p>מבוקש להוסיף את האמור בטבלת הפיצוי המוסכם בסעיף 29.2 בנספח כב' הסכם ההתקשרות - בשורה המתייחסת</p>	<p>המכרז לא ישונה בשים לב כי בסעיף 2.10.9 כתוב במפורש כי שאם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת המנהל).</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להתחייבות להעמדת תקני כח האדם הנדרשים במכרז.	
.93	סעיף 2.10.9	האם כוונת המשרד היא שבמכרז בו נדרשות 7000 שעות בשנה נדרש הספק להעמיס על תעריף שעת הטיפול 1.17 משרות מינהליות + 1 משרת מנהל + עלויות שכירות ותפעול?	ראו תשובה לשאלה 44
.94	סעיף 2.11 עמ' 34	כתוב כי המציע אינו נדרש להציג מבנים בשלב המענה למכרז אלא רק לאחר הזכיה. מבוקש להוסיף את המבנים כחלק מאמות המידה והניקוד שעל המציע להגיש במסגרת המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
.95	סעיף 2.11	עמותה המסייעת לאוכלוסיית פוגעים ואוכלוסיית נפגעים, האם יש צורך במבנה נפרד לכל אוכלוסייה, או מספיק מבנה אחד בעל 2 אגפים?	בהתאם לסעיף 2.11.4.3 ניתן לתת שירות במבנה המרכז אך ורק למטרת הפעלת השירותים נשוא מכרז זה ובכלל זה רק עבור טיפול באוכלוסיות היעד המפורטות במכרז. בכלל זה, יובהר כי במבנים המשמשים את המרכז או השלוחות, לא ניתן לתת טיפול לבגירים פוגעים מינית או לבגירים נפגעים מינית ו/או לבגירים שהם עברייני מין ו/או לקטינים שהובאו בפלילים בגין ביצוע עבירות מין. ככל שהעמותה נותנת שירותים לאוכלוסיות אלו הספק יידרש לקיים את הפעילות במבנים נפרדים לחלוטין מהפעילות מושא מכרז זה.
.96	סעיף 2.11.1.1	האם מבנה בעל 20 מדרגות עליה עד לפתח הכניסה, נקרא בהגדרת "שביל גישה עד פתח המבנה"?	על פניו לא. בהתאם לאמור בסעיף 2.11.1.1 למכרז - מובהר כי המבנים כאמור יאושרו מראש ובטרם תתקיים בהם הפעילות, על ידי המשרד.
.97	סעיף 2.11.1.1	האם מבנה בעל 4 מדרגות ירידה עד לפתח הכניסה, נקרא בהגדרת "שביל גישה עד פתח המבנה"?	על פניו כן. בהתאם לאמור בסעיף 2.11.1.1 למכרז - מובהר כי המבנים כאמור יאושרו מראש ובטרם תתקיים בהם הפעילות, על ידי המשרד.
.98	סעיף 2.11.1.5	מרכז במטה בנימין – האם ניתן להפעיל את המרכז הראשי ממעלה אדומים/מבשרת ציון או מכל רשות אחרת שאיננה מטה בנימין אך נכללת במרכז זה כהגדרתו במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.99	סעיף 2.12.7 עמוד 40	כתוב בסעיף כי הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים. מבוקש לשנות את הסעיף, כך שכלל הדיווח במקרים של פגיעה במטופל (כגון פגיעה עצמית, קורבנות חוזרת, שימוש בסיים וזנות) ידווח לעו"ס במחלקה, ואילו הדיווח למשרד יהיה במקרי קיצון של אשפוז פסיכיאטרי או אובדנות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.100	סעיף 2.13.3	שפתו העמומה של הסעיף אינה ברורה. מבוקשת הבהרה ביחס לאמצעים הנדרשים מהספק.	הסעיף ברור דיו, ישנו פירוט בהמשך הסעיף.
.101	סעיף 3.2.5 עמ' 48	ניסיון נדרש מהמזע – מבוקש לצמצם את הניסיון הנדרש מהמזע כך שהוא יותאם לשירותים הניתנים במסגרת מכרז זה. כלומר, שהמזע יציג ניסיון אך ורק בתחומים נפגעי פגיעות מיניות, בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת.
.102	3.2.1.5 + נספח 'א'	מהיכרותנו עפ"י חוק, נשים לא נדרשות להציג אישור משטרה בדבר עבירות מין. נבקש לסייג כי יש לצרף להצעה את אישור המשטרה רק במקרה בו המנהל המוצע יהיה גבר.	מובהר בזה כי האישור הנ"ל רלוונטי עבור גברים בלבד.
.103	סעיף 3.2.5	כתוב שצריך להיות בעל ניסיון מעשי מוכח במהלך השנים 2016 עד 2020 כולל באספקת שירותים טיפוליים עבור לפחות 120 ילדים, בני נוער או צעירים – אנחנו גוף אקדמי, פתחנו את המרכז בו אנו מספקים שירותים בשנת 2019 ונכון להיות נותנים שירות ל-250 ילדים ונוער מהעיר בה המרכז קיים. קודם לכן בתקופה שבין 2016 ועד היום, ניתנו טיפולים במסגרת לימודי ההכשרה לתואר שני בטיפול באומנויות. מקצועות הטיפול באמצעות אומנויות נלמדים בגוף האקדמי כבר 25 שנה, ומזה 5 שנים מוכרים לתואר שני בטיפול באומנויות. האם זה בסדר?	קשה לענות לפי נתונים אלו. לעניין מספר המטופלים: הדרישה בתנאי הסף הינה מספר מטופלים בין השנים 2016 עד 2020. לא חובה שתהיה פעילות בכל טווח השנים אלא החשיבות היא על כמות המטופלים באותה תקופה. לעניין השירותים הטיפוליים שניתנו: יש לשים לב כי על הטיפול להינתן על ידי אנשי מקצועי בעלי הכשרה בתחום (ראה הגדרה של שירותים טיפוליים). על פניו, טיפולים שהוענקו על ידי אדם במסגרת הכשרתו לתואר שני בטיפול באומנויות שלא היה בעל הכשרה כאמור בהגדרה, לא יספרו לעניין סעיף זה.
.104	סעיף 3.2.5	מבוקש למחוק את התיבה "ו/או אוכלוסייה במצבי סיכון... וכיו"ב".	הבקשה נדחית





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>תיבה זו הינה רחבה מאוד ומסכלת למעשה את תכליתו של תנאי הסף כך שבמכרז יוכלו לזכות רק גופים בעלי ניסיון מוכח בתחום הפגיעות המיניות. תחום זה הינו תחום מקצועי מובחן, בעל רגישות גבוהה במיוחד [אולי הגבוהה ביותר אותה ניתן להעלות על הדעת], ועל כן אך ראוי להגדיר את "מפתחי הרשת" באופן המצמצם ביותר. בענייננו, אין בכך משום פגיעה בלתי מוצדקת בשוויון מן הטעם שאופיו של המכרז מצריך מומחיות מיוחדת אשר ראוי לה שתשקף בתנאי הסף.</p>	
105.	סעיף 3.2.5	<p>האם אוכלוסייה במצבי סיכון כוללת בתוכה גם ילדים שהוריהם מתמודדים עם בעיה נפשית ושהופנו לקבלת שירות הורה-ילד (דיאדי ושיקומי)?</p>	כן
106.	סעיף 3.2.5 עמ' 48; אמת מידה 1.4	<p>נבקש לחדד בסעיף זה, שבכל מקום שבו מפורט עובדיו של המציע – הכוונה היא לעובדים העונים להעסקה במסגרות העומדות בתנאי סעיף 3.2.5 במכרז.</p>	אכן כן.
107.	סעיף 3.2.5 עמ' 48; אמת מידה 1.4	<p>מנגנון הניקוד בסעיף זה אינו לוקח בחשבון הרחבה של פעילות טיפולית שקיימת אצל המציע. לדוגמא - מציע שהעסיק לפני שנתיים 5 מטפלים בו זמנית, הרחיב את הפעילות והיום מעסיק 10 מטפלים בו זמנית כלומר - לשם כך נקלטו 5 מטפלים נוספים בשנתיים האחרונות. אחוז המטפלים המועסקים ברצף אצל המציע לדוגמא יורד ל-50%, זאת למרות שהוא לא החליף אף מטל מהצוות שהיה קיים לפני שנתיים. לפיכך, מבוקש לחדד אמת מידה זו, כך שבחינת מספר אנשי המקצוע המטפלים המועסקים ברצף, יהיה לפי היקף מספר אנשי המקצוע המטפלים שהעסיק המציע לפני שנה או שנתיים, בהתאם להצגתו בקיום הרצף בהעסקה של אנשי המקצוע המטפלים.</p>	<p>המכרז יתוקן כך:</p> <p>תיבדק רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים על ידי המציע בתאריך 31.12.17 ובתאריך 31.12.18. ייבדק אחוז העובדים שהועסקו גם בתאריך 31.12.20 מתוך כלל אנשי המקצוע הטיפוליים שהועסקו בתאריכים אלה.</p> <p>לעניין זה, "אנשי מקצוע טיפוליים" - אנשי מקצוע שכירים או פרילנסרים בעלי הכשרה בתחום העבודה הסוציאלית, פסיכולוגיה, קרמינולוגיה או טיפולים פרא רפואיים, וטיפול באמצעות הבעה ויצירה; שהוא שכיר שהועסק על ידי המציע או עובד עצמאי שסיפק למציע שירותים מקצועיים למשימות מוגדרות מראש.</p> <p>הניקוד יינתן בהתאם לרציפות העסקת העובדים שנבדקו, ובהתאם לפירוט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> מציע שבין-70%-85% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידו ב-31.12.18 הועסקו בתאריך 31.12.20 יקבל 6 נקודות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<ul style="list-style-type: none"> מציע מעל 86% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידו ב-31.12.18 הועסקו בתאריך 31.12.20 יקבל 9 נקודות. מציע שבין 70%-85% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידו ב-31.12.17 הועסקו בתאריך 31.12.20 יקבל 12 נקודות. מציע שמעל 86% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידו ב-31.12.17 הועסקו בתאריך 31.12.20 יקבל 18 נקודות. <p>מובהר כי הניקוד בהתאם לאפשרויות לעיל אינו מצטבר. המציע יכול לקבל ניקוד לפי אפשרות אחת בלבד, הגבוה מביניהם. מובהר כי הוועדה תבחן את אחוזי ההעסקה כמפורט מעלה.</p> <p>על המציע למנות את מספר העובדים שעובדים בפעילות שעומדת בתנאי הסף של המציע כמפורט בסעיף 3.2.5 למכרז. עבור עובדת עצמאית הנמצאת בחופשת לידה בתאריך 31.12.20 ועבדה עד טרם יציאתה לחופשת לידה כעצמאית, ניתן יהיה לכלול אותה במצבת העובדים המועסקים ב-31.12.20.</p> <p>הניקוד המקסימאלי באמת מידה זו הוא 18 נקודות. לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו על המציע להצהיר על תקופת העסקתם של העובדים המקצועיים כאמור בנספח יד', ולצרף אישור רואה חשבון המבקר של המציע בנוסח נספח טו'.</p>
108.	סעיף 3.2.6	<p>"ככל שהמנהל המוצע הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת טיפולית אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת הטיפולית, במקרה בו המציע יזכה במכרז."</p> <p>באיזה אופן אנו מתבקשים להציג את העובד שיחליף אותו במתן שירותים במסגרת הטיפולית?</p> <p>אילו מסמכים אנו נדרשים לצרף למכרז אודות העובד המיועד להחליף את המנהל המוצע?</p>	<p>יש להציג עובד חלופי שיעמוד בדרישות ההתקשרות האחרת.</p> <p>על המציע לצרף מסמכים המוכיחים כי איש הצוות עומד בדרישות ההתקשרות האחרת בהתאם לתפקיד הרלוונטי.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
109.	סעיף 3.2.6	ניסיון המנהל המוצע: נבקש לאפשר להגיש מנהל שיש לו תואר ראשון בחינוך מיוחד ותואר שני בטיפול בהבעה ויצירה.	הבקשה אינה מתקבלת.
110.	סעיף 3.2.6	ביחס לתיבה השניה ["ככל שהמנהל המוצג..."] – היכן / איך יש להציג את האמור לעיל בנספחי המכרז?	יש לצרף את האמור לאחר נספח טז'. ראו גם תשובה לשאלה 108
111.	סעיף 3.2.6.1.2	לאחר המילה "בקרימינולוגיה" מבוקש להוסיף את המילים "או תרפיה באומנות".	הבקשה אינה מתקבלת.
112.	סעיף 3.2.6.2	מנהלת המרכז כיום היא ד"ר בעבודה סוציאלית, בעלת ניסיון קליני עשיר בעבודה עם בני נוער באשפוז פסיכיאטרי שרבים מהם התמודדו עם פגיעות מיניות (12 שנה). האם התואר והניסיון יכולים לשמש כהקבלה לדרישה של 60 שעות השתלמות בתחום פגיעות מיניות?	לא. הדרישה היא להכשרה ייעודית בהתאם לאמור בסעיף 3.2.6.2
113.	סעיף 4.2.5, בטבלת אמות המידה, סעיף 1.3	ביחס ל"אנשי מקצוע טיפוליים" נבקש להבהיר כי מדובר במטפלים ללא קשר לאופן העסקתם במרכז: שכירים או פרילנסרים. בקשה זאת מתייחסת גם לכל שאר הסעיפים שמתייחסים לאנשי מקצוע טיפוליים.	אכן כן.
114.	סעיף 4.2.5, בטבלת אמות המידה, סעיף 1.3	אנא הבהירו כי הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למציע אשר העסיק במהלך 5 השנים האחרונות 5 מטפלים לפחות באופן קבוע ורצוף ללא קשר לזהותם. כלומר, גם אם מטפל עזב ומטפל אחר נכנס במקום אך כמות המטפלים נותרה זהה (היינו 5 מטפלים) יינתן הניקוד המירבי.	אכן כן. במידה שנכנס מטפל אחר במקומו, כך שבכל רגע נתון המציע העסיק לפחות 5 מטפלים באופן קבוע, המציע יקבל את הניקוד המירבי.
115.	סעיף 4.2.5, טבלת אמת מידה, סעיף 1.4	נבקש לשנות את נושא האחוזים. אנחנו מגדילים את מספר המטפלים במרכזים שלנו על מנת לתת מענה לגידול במספר הטיפולים (ולא בגלל שמטפלים לא נשארים לאורך זמן) ולכן האחוזים של עובדים רציפים יצא נמוך מסך העובדים. לשם הבהרה, קיימים אצלנו עובדים רבים שעובדים לאורך שנים ארוכות אך קליטת מטפלים חדשים כי לענות על טיפולים חדשים מקטינה את האחוזים שלהם, נבקש לשנות זאת לכן למספרים מוחלטים. יש לציין כי קיים מקרה בו המציע קולט אנשי מקצוע נוספים על פי דרישת המכרז ועל מנת לענות על הצרכים בשטח	ראה תשובה לשאלה 107





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ובהכרח מקטין את שיעור האחוזים לעבודה רציפה.	
116.	סעיף 4.2.5, טבלת אמת מידה, סעיף 1.4	נבקש לשנות את הדרישה כך שיכללו בסעיף זה גם פרילנסרים ולא רק שכירים.	כתוב במפורש בסעיף. ראו גם תשובה לשאלה 113
117.	סעיף 4.2.5, טבלת אמת מידה, סעיף 1.4	לא ברור אם הכוונה ל 70% עד 85% מעובדיו – לאילו עובדים הכוונה? לכלל העובדים הטיפוליים בעמותה? או רק למטפלים שעובדים במרכזים טיפוליים?	כאמור באמת המידה על המציע למנות את מספר העובדים שעובדים בפעילות שעומדת בתנאי הסף של המציע כמפורט בסעיף 3.2.5. מטפלים שנתנו שירותים טיפוליים (כהגדרתם במכרז זה), עבור ילדים, בני נוער או צעירים (עד גיל 25) בתחומים הבאים: נפגעי פגיעות מיניות, בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת ו/או אוכלוסייה במצבי סיכון (על רקע אלימות, הזנחה, עבריינות נוער, התעללות וכיו"ב)
118.	סעיף 4.2.5, טבלת אמת מידה, סעיף 1.4	אנחנו עמותה שמפעילה תכניות טיפוליות רבות במגוון תחומים בהם מועסקים עשרות רבות של אנשי מקצוע טיפוליים (בתחומי עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה, מקצועות פרא רפואיים וטיפולים באמצעים השלכתיים) על כן אנו סבורים כי הדרישה לבחון את יציבות העסקת העובדים האלו, לא יכולה לעמוד בתחרות שווה מול ארגון קטן שכל עיקרו הוא הפעלה של תכנית או מסגרת בודדת. נבקש לשנות את הניקוד המרבי המוצע עבור קריטריון זה, שהניקוד המקסימלי (18 נק') יינתן עבור רציפות העסקה של 70% מהעובדים.	הבקשה נדחית. אמת המידה מחשבת את הניקוד לפי אחוז ולכן אין אפליה בין ארגונים קטנים לגדולים.
119.	סעיף 4.2.5, טבלת אמות מידה, סעיף 2	נבקש להרחיב את הניסיון המוצע של המנהל בעבודה טיפולית גם לעבודה טיפולית עם בני נוער בסיכון, נפגעי אלימות בכלל ולא רק אלימות מינית. בנוסף מכיוון שהניסיון הנדרש בניהול צוות מקצועי הוא מ-5 השנים האחרונות והניסיון הטיפולי הוא ב-8 השנים האחרונות, משמעות הדבר כי אתם דורשים להציג מנהל מסגרת שמנהל מסגרת טיפולית לנפגעים מינית. נבקש להרחיב את הדרישה גם כאן ל-10 השנים האחרונות, על מנת לתת הזדמנות	הבקשה נדחית. בסעיף זה מדובר באמות מידה ולא בתנאי סף. אכן יש ערך למי שכבר היום בעל ניסיון בניהול מסגרת המטפלת בנפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לאנשים מתאימים שלא ניהלו מכרז לטיפול בנפגעים מינית.	
120.	סעיף 4.2.5, טבלת אמות מידה, סעיף 2.3	נבקש להוריד את אמת המידה של תואר ד"ר למנהל, איננו מבינים מדוע מנהל צריך להיות ד"ר כמדד לאיכות שלנו כמנהל, הן תחומי הניהול והן בתחומי הטיפול.	הבקשה מתקבלת. סעיף זה באמות המידה תמחק, ראו גם הבהרה בתשובה לשאלה 5 לעיל.
121.	סעיף 4.2.6 – המלצות מטעם לקוחות קודמים ומטעם המשרד	היכן ניתן לפרט את הגופים ואת אנשי הקשר, מהמשרד ומחוצה לו, הממליצים על הגוף המציע? האם ניתן לצרף המלצות כתובות מטעם הממליצים?	יש לפרט אנשי הקשר ודרכי ההתקשרות עמם בנספח יד' להצעה.
122.	סעיף 4.2.6.1 עמוד 51	א. מבוקש להבהיר האם יש דרישה שכל שלושת הממליצים שאליו יפנה המשרד יענו לפניית המשרד, או שכלל הניקוד עבור ההמלצות יכול להסתמך רק על ממליץ אחד? אם התשובה חיובית – האם העובדה שרק ממליץ אחד ענה ונתן את חוות דעתו לא תפגע בסך כל הניקוד שניתן לקבל עבור המלצות? ב. מבוקש להוסיף בנספח י"ד, סעיף 1.3 גם עמודה לציון כתובת הדוא"ל של איש הקשר.	א. ראו פירוט לגבי אופן מתן הניקוד בסעיף 4.2.6.6.5 למכרז. ב. הבקשה נדחית, המידע אינו נדרש לצורך מתן ניקוד באמת המידה.
123.	סעיף 4.2.6.6.5 עמוד 58	לאור העובדה שעקב משבר הקורונה שעות העבודה של הממליצים עשויות להשתנות ולא להיות בשעות העבודה המקובלות, מבוקש להוסיף שלאחר פנייה ראשונית לממליץ, תישלח אליו הודעת דוא"ל על כך שנעשתה פנייה ומתן האפשרות של לתאם מועד מוסכם בין המשרד לממליץ על שיחה טלפונית.	הבקשה אינה מתקבלת. מומלץ לציון מספר טלפון נייד של ממליצים וכן לוודא כי הממליצים מודעים לכך כי תיתכן פנייה אליהם מטעם ועדת המכרזים של המשרד.
124.	סעיף 4.2.6.6.5	נבקש כי המשרד יקיים יותר משני ניסיונות התקשרות, או במידת האפשר ישלח הודעה כתובה. מרבית הממליצים הם אנשים בתפקידים בכירים ולא תמיד זמינים לענות לטלפון.	הבקשה מתקבלת. ועדת המכרזים תעשה מאמץ להשיג את הממליצים טלפונית ובמידה ולא יינתן מענה יעשה מאמץ ותשלח הודעה כתובה. מובהר כי אין חובה על המשרד לשלוח הודעה כתובה. כמו כן בהודעה הממליץ יתבקש ליצור קשר עם המשרד ויגבל לשעה ויום לחזרה. לא תתקבל כל טענה במקרים בהם המשרד לא ייצור קשר בהודעה כתובה עם ממליצים.
125.	סעיף 4.2.6.6.5	מבוקש לאשר כי היה והמשרד לא הצליח ליצור קשר עם הממליץ יפנה המשרד למציע על מנת שזה יוכל לנסות ולאתר את הממליץ.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		זאת מן הטעם שלעיתים המשרד מתקשר ממספר שהוא חסום או בלתי מזהה ואנשים רבים נמנעים מלענות לשיחות טלפוניות בלתי מזהות.	
126.	סעיף 4.2.6.7	נבקש שהציון שינתן למציע בגין ניסיון קודם עם המשרד ייחשף בפני המציע לאחר תהליך הבחירה	זכות העיון של משתתף המכרז תינתן למשתתפים בהיקף ובמועדים הקבועים בתקנות חובת המכרזים.
127.	סעיף 5.8	באיזה מקרה המשרד יכול לחלט את הערבות?	במקרים האמורים בסעיף 29 להסכם.
128.	סעיף 5.9	זכות קיזוז - נבקש שהקיזוז יהיה רק ביחס לסכומים מוסכמים	הבקשה אינה מתקבלת.
129.	סעיף 5.10.1	המשרד רשאי לפצל הצעות בין כמה זוכים. ככל שהמשרד יחליט על פיצול כאמור מה תהיה המשמעות וכיצד תבוצע החלוקה?	הסעיף אינו רלוונטי למכרז זה, ועל כן יימחק.
130.	סעיף 5.12.2	מבוקש למחוק את הרישא של הסעיף. הצעתו של המציע כוללת סודות מסחריים של המציע ופרטים החוסים תחת חוק הגנת הפרטיות של המועמדים לתפקידי ניהול. עניינים אלו אינם יכולים להיות "קניינו של המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת.
131.	סעיף 6	מבוקש לפרסם למציעים את האופן בו חושב התעריף שקבע המשרד, בהתייחס גם, אך לא רק, לרכיבים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • שכר המטפל • עלויות סוציאליות • מס מעסיקים • עלות מנהל המרכז • עלות ריכוז מינהלי • שכירות • ארנונה • חשמל • תחזוקה ואחזקה • מיחשוב • ביטוח • מימון • עלות נאמן לענייני בטחון • עלות שער נשלט ודלת מבוקרת • עלות מוקד חירום 	מצורף כנספח למסמך זה מודל לקביעת התעריף. כמו כן תימחק הדרישה למוקד חירום, ולשער נשלט
132.	עמוד 69 סעיף 6- תעריף	אין הבחנה בתעריף בין עמותה לחברה. יש להוסיף מע"מ כיוון שהדבר פוגע בשוויוניות של כל המציעים.	הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם להוראות הדין לרבות פסיקות בית המשפט העליון, המשרד אינו מחויב להשוות את העלויות בין מציעים המחויבים במע"מ





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			למציעים שאינם מחויבים במע"מ, ורשאי לפרסם מחיר אחיד. ההחלטה בנוגע לאופן ההתאגדות נתונה באופן בלעדי למציע.
133.	סעיף 6.3.1 עלות	כיצד מועבר התשלום למוסד נותן השרות? חודשית? שוטף +30? רק בסיום שנת העבודה? כנגד קבלות?	סעיף 6.3 להסכם ההתקשרות: התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המטופלים שעבורם היה טופס השמה ושעבורם דווחו ימי שהייה ושירותים (שעות טיפול בפועל) עד למועד העיבוד. וכן ראו סעיף 6 להסכם
134.	נספח יד' – סעיף 1.2	הבקשה לפרט את כל המטופלים שטופלו ב- 4 השנים האחרונות (2016-2020) בלתי סבירה לחלוטין. נבקש לציין את שם המסגרת ומספר כולל של המטופלים שטופלו מדי שנה בטווח השנים האלו, כל הנתונים נמצאים ברשומות של משרד הרווחה ובלחיצת כפתור תוכלו לאתר אותם. לעמותה יש מספר מרכזים לטיפול בנפגעים/פוגעים מינית <u>מדובר במאות מטופלים בכל שנה</u> . לעמותה יש מעל 15 מסגרות לטיפול באוכלוסייה במצבי סיכון <u>מדובר בכמעט אלפי מטופלים בפרק זמן זה</u> .	יש לשים לב שמדובר במטופלים שטופלו ב-5 שנות פעילות (2016 עד 2020 כולל). על מנת לעמוד בתנאי סף יש צורך לציין 120 מטופלים שונים שעומדים בקריטריונים. על מנת לקבל את הניקוד המקסימאלי באמת המידה, יש צורך לציין עוד 120 מטופלים שונים נוספים העומדים בקריטריונים. אין צורך לפרט את כלל המטופלים שטופלו בעמותה. הבקשה אינה מתקבלת. ראו גם תשובה לשאלה 135
135.	נספח יד' סעיף 1.2	אנו רואים כאן לראשונה דרישה לפרטים סמי-אישיים של מטופלים. על אף העובדה כי ברור שנעשה ניסיון לשמירה על סודיות המטופלים (שמות בראשי תיבות, מספר ראשון ואחרון של תעודת הזהות), עדיין לא נוח לנו עם העברת הנתונים הללו. לפיכך, נבקש לקבל את אישור הייעוץ המשפטי של המשרד כי ניתן להעביר פרטים חסויים אלה, בהתאם לשמירה על פרטיות וסודיות רפואית. בנוסף, נבקש לבחון מנגנון אחר להעברת נתונים אלו לצורך עמידה בדרישות הניסיון.	אין משום פגיעה בפרטיות בהעברת הנתונים שהתבקשו. יחד עם זאת, ולמען הזהירות המרבית, בשים לב לאוכלוסיית היעד המטופלת, דרישות המכרז יתוקנו באופן שבו לא יידרש ציון ספרות מתוך תעודת הזהות של המטופלים. על המציע להכין מסמך זהה למסמך שיוגש במסגרת ההצעה, הכולל את הספרות (הראשונה והאחרונה) של תעודת הזהות של המטופלים. במקרים חריגים, בהם יעלה בפני הוועדה חשש סביר ביחס לאמינות הנתונים המפורטים, תהיה שמורה לנציג המשרד הזכות לדרוש ולעיין במסמך הכולל את הספרות של תעודת הזהות. מסמך זה יהיה חסוי בפני משתתפים נוספים במכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
136.	נספח יד' סעיף 1.2 ו-1.3	אנו מעלים חשש כי השילוב בין המידע הנדרש למילוי בסעיף 1.2 - שם המטופל בראשי תיבות+ ספרה ראשונה ואחרונה של ת.ז., בשילוב עם פרטי המסגרת והארגון לו ניתן השירות, מידע הנדרש למילוי בסעיף 1.3, עלולים להביא להפרת הסודיות וזיהוי המטופל. האם ניתן לוותר על פרטי ת.ז.?	ראו תשובה לשאלה 135 לעיל.
137.	נספח יד' טבלה 1.3	האם שם גוף/הארגון שלו ניתן השירות יכולים להיות לשכות רווחה?	כן.
138.	נספח יד'	האם יש קשר בין טבלת המטופלים לבין טבלה 1.3 על הגופים שלהם ניתן הטיפול? כלומר, צריך שתהיה התאמה כך שטבלה 1.3 צריך לדווח רק על גופים שנתנו להם טיפול בגין המטופלים המופיעים בטבלה קודם. או שניתן לצין את כל הגופים הרלבנטיים שאיתם עבדה כל מסגרת בשנים הרלבנטיות?	כתוב במפורש בטבלה 1.3 – עבור כל מסגרת בה ניתן טיפול ומופיעה בטבלה 1.2 לעיל. על כן ניתן לדווח רק על גופים שנתנו להם טיפול בגין המטופלים המופיעים בטבלה הקודמת.
139.	נספח יד' – סעיף 1.4	האם הדרכות שמקיימת העמותה לכ-10 אנשי מקצוע באופן שוטף, עונה על הדרישה בדבר הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה.	לא.
140.	נספח יד' – סעיף 1.4	אילו אסמכתאות נדרש להציג ביחס לפעילות ההסברה והחינוך בקהילה?	הספק אינו מחויב להציג אסמכתאות. הוא נדרש למלא את הטבלה המצורפת לנספחי המרכז.
141.	נספח יד' סעיף 1.5 עמוד 99	בסעיף זה נדרש לתת תצהיר אודות מספר אנשי הטיפול המועסקים ברציפות אצל המציע, כאשר הניקוד המקסימלי ניתן עבור 5 מטפלים שמועסקים בו זמנית למשך של 60 חודשים ברציפות. האם במצב בו יש למציע מספר מטפלים שעומדים בקריטריון הנותן את הניקוד המקסימלי, על המציע למלא רק את סעיף 1.5.5 ואת שאר הסעיפים (1.5.1-1.5.4) להשאיר ריקים?	יש למלא את כל הסעיפים ולפרט את מספר אנשי מקצוע טיפוליים בכל תקופת זמן.
142.	נספח יד' סעיפים 1.5 ו-1.6	האם סעיפים 1.5 ו-1.6 -מתייחסים לעובדים בשכר ו/או לעובדים פרילנסרים?	לשניהם. ההגדרה של "אנשי מקצועי טיפוליים" המתייחסת לעובדים בשכר ועובדים פרילנסרים.
143.	נספח יד'	האם ניתן להגיש מכתבי המלצה מגופים שאיתם עבדה העמותה?	אין צורך במכתבי המלצה. הניקוד בגין שביעות רצון יינתן בהתאם למפורט בסעיף 4.2.6 למכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
144.	נספח יד' 1.5.1-1.5.3	האם ניתן לעשות חפיפה, כלומר אותם מטפלים שמדווחים ב 12 חודשים יכולים להיות גם ב 24 חודשים וכן הלאה?	אכן כן. כל עוד אנשי המקצוע המשיכו לעבוד ברציפות באותה תקופת זמן המצוינת בסעיף.
145.	נספח טז'	השכלה – האם תואר ראשון בקרימינולוגיה קלינית (ראשי) ופסיכולוגיה (משני) + תואר שני בקרימינולוגיה קלינית + אישור משרד הבריאות לעיסוק בטיפול, עונה על הדרישות של השכלה ביחס למנהל?	מהמידע כאן לא ניתן להבין האם מדובר בשני תארים ראשונים (בפסיכולוגיה ובקרימינולוגיה) או בתואר ראשון דו-חוגי. מאחר ועל התואר הראשון של מנהל בעל תואר שני בקרימינולוגיה קלינית להיות בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית על פניו אינו עונה על דרישות ההשכלה ביחס למנהל.
146.	נספח טז'	האם קורס הכשרה שקיים המציע למנהל המוצע בהיקף של 60 ש"ס ו-150 ש"ס, עונה על דרישת ההכשרה הייעודית?	ככל שיש בידי המנהל המוצע תעודת סיום המעידה על הכשרה ייעודית בהיקף של 60 שעות לימוד או יותר, מאחד הגופים המצוינים בסעיף 3.2.6.2 במפרט המכרז, זה עונה על הדרישה.
147.	נספח טז'	ניסיון בניהול צוות – האם אישור של העמותה בדבר העסקת המנהל המוצע בתפקיד ניהולי אצלה, עונה על דרישות ביחס לניהול צוות?	יש למלא את הטבלה המופיעה בנספח טז למכרז ולמלא על פי הדרישה.
148.	נספח טז'	האם נדרש להציג אסמכתאות ביחס להשתלמויות מקצועיות המפורטות בקורות החיים של המנהלים המוצעים?	כמפורט סעיף 1.11 לנספח טז - יש לצרף אישורים מתאימים המעידים על השלמת ההכשרות הרלוונטיים.
149.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיף 3.1	מבקשים לשנות ביטול הסכם ל 90 יום במקום 60 יום	הבקשה אינה מתקבלת.
150.	סעיף 3.4 להסכם	נבקש הודיות בסעיף זה כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת סעיף 3.5 להסכם מאפשר לספק להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
151.	סעיף 3.6 להסכם	בהתייחס לאמור נבקש מחיקת המילים: "נושא משרה שבו". כמו כן, אנו סבורים שרצוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
152.	הסכם התקשרות – סעיף 3.8	נבקש להחריג חומרים אשר מהווים מידע מסחרי שלנו ו/או מסמכים שיש לנו זכויות יוצרים עליהם.	הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף מתייחס לחומרים הקשורים בהפעלת המרכז, הפועל מטעם המשרד ובמימונו.
153.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיף 5.4	מבקשים להגדיר פרק זמן סביר כתקופה של 90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 154 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
154.	סעיף 5.4 להסכם	נבקש להגדיר מהו "פרק זמן סביר" כך שיאפשר במידת הצורך סיום העסקת עובדים כדין	ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.
155.	סעיף 6.1.8 להסכם	מבוקש להבהיר כי עדכון התעריפים יבוצע בהתאמה לשינויים מהותיים בעלות העסקת העובדים ו/או בהסכמים קיבוציים אשר יוחלו על הספק בגין העסקת העובדים.	מובהר כי התעריף יתעדכן בהתאם לחוק ולתקנות ולהסכמים מחייבים
156.	הסכם התקשרות – סעיפים 6.2.6.1-6.2.6.7	האם הכוונה לשנת עבודה או לשנה קלנדרית? האם מדובר על רבעון קלנדרית או על רבעון מרגע חתימת ההסכם?	החישוב יהיה ע"פ רבעונים בהתאם לשנה קלנדרית. ייתכן כי השלמת התפוסה בחודשים הראשונים תהיה בתקופת זמן אחרת, על מנת להיצמד לשנה הקלנדרית.
157.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיפים 6.2.6.1-6.2.6.7	קיימת חשיבות כלכלית משמעותית לתשלום שמשולם במקרה בו נדרשת השלמת מקום. תשלום זה הכרחי ללא קשר לצורך בהשלמת מקום שכן העלויות להקמת המרכז הינן גבוהות מאוד (שיפוץ מקום, רכישת מחשב, ריהוט וכו'). כבר עתה אנו יודעים כי בחלק מהמרכזים שיעור התפוסה כבר ממועד תחילת ההפעלה יהיה למעלה מ-100% ועל כן לא ישולם תשלום ההקמה. נבקש כי תשלום זה יינתן ללא קשר לשיעור התפוסה.	השאלה אינה מובנת, אין קשר בין עלויות הקמה לבין מנגנון השלמת מקום. מנגנון השלמת המקום לא ישונה.
158.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיפים 6.2.6.1-6.2.6.7	האם בוטלה ההשלמה ל 100% כפי שהיה במכרזים הקודמים? ככל התשובה חיובית, נבקש לשנות את התנאים כך שתינתן השלמה ל 100%.	אכן ההשלמה ל-100%, במקרה של ביצוע מעל 90% בתום שנת פעילות מלאה, בוטלה. מנגנון השלמת מקום מפורט בסעיף 6.2.6 להסכם ההתקשרות. הבקשה נדחית.
159.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיף 6.2.6.6	הבהרה מטעם המשרד	הסעיף יתוקן כך: במקרה של ביצוע של יותר מ 600 שעות טיפול ברבעון – התשלום לספק יהיה לפי מספר השעות שבוצעו בפועל.
160.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיפים 6.2.6.1-6.2.6.7	נבקש לשנות את ההגבלה להשלמת המקום העומדת במכרז זה על 3000 שעות וזאת ביחס למרכזים שנקבע על ידיכם כי שעות הטיפול עולות על 3000 כך שהשלמת המקום תעשה ביחס לשעות הטיפול המוגדרות על ידיכם.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
161.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיף 9.5	אנא הבהירו מה הכוונה בשינוי השירותים? כמו כן, נבקש לבטל את אפשרות השינוי של העלות הכלכלית. העלות הכלכלית נגזרת מהשירותים שיוענקו בהתאם לתנאי המכרז. אם השירותים ישתנו יתכן שהדבר ישליך גם על העלות הכלכלית	ככל שמדובר בשינוי משמעותי שייגרם בסופו של דבר בעלות הכלכלית, הרי שהמשרד לא יוכל לבצע את השינוי ללא הסכמת הספק, כאמור בסעיף
162.	הסכם, 10.3	מבוקש להוסיף בסיפא "הקשור להסכם זה ולו בלבד".	הבקשה אינה מתקבלת.
163.	הסכם התקשרות סעיף 10.7	כתוב בסעיף כי הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה. מבוקש להבהיר כיצד נמדדת האיכות בטיפול?	נושא המדידה נמצא בפיתוח ובעבודה מתמדת. יינתן לספקים פרק זמן סביר להיערכות ולביצוע המדידה בפועל. בכל מדידה הספק יקבל לידי את הממצאים ותינתן לו אפשרות להגיב על הממצאים
164.	הסכם התקשרות סעיף 10.12	כתוב בסעיף כי ישנה חובה להעביר לפיקוח דוח חודשי על מצבת כוח אדם ופירוט הוצאות לאותו חודש. מבוקש להבהיר מהו המנגנון – האם הגשת דוח הנה"ח חודשי?	הסעיף יבוטל
165.	הסכם, 10.13	הסעיף אינו ברור. מה פירוש החזר כספי למשרד? שהרי הספק יקצה שעות עובד בהתאם לצורך בפועל ובהתאם להפניות ולא כתקנים קבועים.	הסעיף יבוטל
166.	הסכם, 10.18	מבוקש להוסיף בסיפא "בכפוף למתן לספק זכות להביע את דעתו ביחס לדוחות הפיקוח והבקרה טרם פרסומם לציבור".	יובהר כי הספק יקבל לידי את דו"חות הפיקוח והבקרה לאחר הכנתם ותינתן לו אפשרות להגיב על הממצאים.
167.	הסכם התקשרות סעיף 11.1	כתוב בסעיף כי הספק יגיש סיכום שנתי ובו דיווח על תוצאות הטיפול. לא ברור מה הכוונה. איך מודדים תוצאות? כמו כן מדוע יש להגיש את הסיכום למשרד ולא למחלקת הרווחה שמטפלת בילד הזה, שכן מדובר במידע טיפולי? מבוקשת הבהרה.	סעיף זה מתייחס לדיווח שנתי אודות כלל פעילות המרכז, ולא למטופל פרטני. לא מדובר במידע טיפולי. ראו גם תשובה לשאלה 70
168.	הסכם התקשרות סעיף 16.8	כתוב בסעיף כי במקרים מיוחדים המשרד רשאי לפסול מטפל למרות שהוא עומד בדרישות. מבוקש לקבל הגדרה ל"מקרים מיוחדים".	החלטת המשרד להתנגד לקבלת שירותים באמצעות מטפל ספציפי כפופה לכללי הדין המנהלי, לרבות סבירות, מידתיות ושקיפות.
169.	סעיף 16.8 להסכם	אנו מתנגדים לסעיף זה ומבקשים את מחיקתו	הבקשה אינה מתקבלת.
170.	סעיף 16.9 להסכם	אנו מתנגדים לסעיף זה ומבקשים את מחיקתו	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
171.	סעיף 17.7 להסכם	נבקש להוסיף: דרישת המשרד תנומק בכתב, וניתן יהיה לדון בה. יוגדר פרק זמן סביר להחלפת קבלן המשנה במידה ותתקבל החלטה על החלפת קבלן משנה	הבקשה אינה מתקבלת.
172.	סעיף 18.2 להסכם	נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישה על כל ההוצאות שהיו למשרד" ומקומן יירשם "על נזק שייגרם"	הבקשה אינה מתקבלת.
173.	סעיף 18.3 להסכם	נבקש מחיקת סעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
174.	סעיף 20.3 להסכם	הסעיף לא ברור – איך יכול להגיע המטופל אם לא דרך המחלקה לשירותים חברתיים, וגם אם כן, איך יכול להיות מטופל שלא דרך המחלקה לשירותים חברתיים?	ראו תשובה לשאלה 88
175.	סעיף 21.1 להסכם	נבקש מחיקת המילים: "לבדו", "כל פגיעה, הפסד אובדן או..", "מכל סיבה שהיא", ".או עקיפה".	הבקשה אינה מתקבלת.
176.	סעיף 21.2 להסכם	נבקש מחיקת סעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
177.	סעיף 21.3 להסכם	נבקש מחיקת המילים: "תשלום או הוצאה", "מכל סיבה שהיא", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת.
178.	סעיף 23.1 להסכם	אנו מתנגדים ודורשים כי זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה.	הבקשה אינה מתקבלת
179.	הסכם התקשרות – נספח כ"ב סעיף 23.1	נבקש לתקן כך שעבור מסמכים שאנו מיצרים למשל דוחות מחקר או למשל מודל טיפולי מסוים שהעמותה מפתחת זכויות היוצרים יוותרו שלנו.	הבקשה אינה מתקבלת.
180.	הסכם התקשרות סעיף 24.1	כתוב בסעיף כי ישנו איסור פרסום מידע על השירותים והפעילות בלי אישור מהפיקוח. מדובר באיסור מאוד גורף. מבוקש לדעת מה הוא כולל, והאם יש צורך באישור מראש גם בפרסום בברושים ובאתר האינטרנט של המפעיל?	אכן כן.
181.	הסכם התקשרות סעיף 29.2	מבוקש להוסיף בסעיף אודות פיצוי מוסכם בגין אי קיום ימי עיון התייחסות למגבלות הקורונה, שכאמור בוטלו הרבה אירועים בעקבות מגבלות ההתכנסות וכו'.	הבקשה אינה מתקבלת. קיימת התייחסות לסוגיה זו בסעיף 2.5.10.6 למפרט.
182.	סעיף 29.2 להסכם	סעיף זה מחמיר ביותר ואיננו מידתי. מדובר בכמות גדולה מאוד של סעיפים אשר מציגים הפרה יסודית קטנה כגדולה. נבקש לאפשר לספק לתקן את ההפרה	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לפי הצורך ולא לבטל הסכם ללא התראה מוקדמת גם על פי סעיפים אלו, וכן להפחית בגובה הקנסות לסכום מידתי יותר	
183.	הסכם, 29.2, שורה 1	הסעיף אינו ברור. מה פירוש החזר כספי למשרד? שהרי הספק יקצה שעות עובד בהתאם לצורך בפועל ובהתאם להפניות ולא כתקנים קבועים.	הפיצוי המוסכם הינו עבור אי העמדת עובד בהתאם לתקינה ודרישות במכרז, יובהר כי התקינה מותאמת להיקף הפעילות במרכז. בשים לב כי סעיף זה שונה. השורה תעודכן כך: "אי-העמדת כח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת - בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף." בנוסף תתווסף שורה נוספת לאחר שורה זו: " אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם - במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת".
184.	הסכם, 29.2, שורה 7	במקום "בפתח מבנה" מבוקש לכתוב "בפתח משרד".	ניסוח סעיף 29.2 יותאם לניסוח בסעיף 24.5 להסכם.
185.	סעיף 29.4 להסכם	לא מוסכם, ועל כן נבקש להוריד סעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
186.	סעיף 33.9 להסכם	נבקש מחיקת סעיף זה	הבקשה נדחית
187.	סעיף 33.10 להסכם	נבקש מחיקת סעיף זה	הבקשה נדחית
188.	מודל הפעלה [עמוד 147]	מבוקש לפרסם למציעים את עלותו של כל אחד מן הרכיבים המנויים במודל וזאת לצורך בדיקת סבירותם.	ראו מודל מצורף למפרט זה
189.	נספח כב' טופס בדיקה למבנים סעיף 16	הדרישה נראית לנו לא רלבנטית למרכז טיפולי נבקש להורידה	הבקשה מתקבלת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
190.	נספח כב'2 טופס בדיקה למבנים סעיף 17	הדרישה נראית לנו לא רלבנטית למכרז טיפול נבקש להורידה.	הבקשה מאושרת.
191.	נספח כב'2 טופס בדיקה למבנים סעיף 17	מהי ההגדרה של חוסה? מדוע מטופלים המקבלים טיפול שעותי מוגדרים כחוסים?	ראו תשובה לשאלה 190
192.	נספח כב'2 טופס בדיקה למבנים סעיף 17	מדוע יש צורך במלאי מזון ושתייה למטופלים המקבלים טיפול שעותי?	ראו תשובה שאלה 190
193.	ביטוחים	1. סעיף 22 - יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה והרווחה, הרווחה והשירותים החברתיים". 2. סעיף 22.1.4 - יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". 3. סעיף 22.3.1 - לאחר המילה "אחריותו" יש לכתוב "על פי דין". 4. סעיף 22.3.4.5 - יש למחוק את המילה "לפחות". 5. סעיף 22.4 – ביטוח רכוש - תשומת לבכם לדרישה כי בכל ביטוח רכוש שיערוך משכיר של מבנה בו יינתנו השירותים, אתם מחויבים לכלול בהסכם מול אותו משכיר דרישה ליתור על תחלוף כלפי מדינת ישראל, המטופלים ובני משפחותיהם. 6. סעיף 22.5 – יש למחוק את הסעיף. 7. סעיף 22.6.2 – יש למחוק את המילה "לפחות". 8. סעיף 22.6.8 - יש להוסיף בסוף הסעיף "אולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות המבטח". 9. סעיף 22.9 – יש למחוק את הסעיף. 10. סעיף 22.10 – יש למחוק.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי הוספת הסעיף בפוליסה תוך מחיקת המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה. 5. להבנתנו המדובר על הערה להתייחסות הספק מטעם היועצים מטעמו ומשכך לא מצאנו מקום להתייחס אליה. 6. הבקשה נדחית. 7. אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי הוספת הסעיף בפוליסה תוך מחיקת המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה. 8. אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם 9. הבקשה נדחית. 10. הבקשה נדחית.
194.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22 – מבוקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה והרווחה, הרווחה והשירותים החברתיים".	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
195.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.1.4 - מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית.
196.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.3.1 - לאחר המילה "אחריותו" מבוקש לכתוב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
197.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.3.4.5 - מבוקש למחוק את המילה "לפחות".	אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי הוספת הסעיף בפוליסה תוך מחיקת המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה
198.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.4 - ביטוח רכוש - מבוקש למחוק את הדרישה ליותר על תחלוף כלפי מדינת ישראל, המטופלים ובני משפחותיהם מול משכירי המבנים.	הבקשה נדחית.
199.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.5 - מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
200.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.6.2 - מבוקש למחוק את המילה "לפחות".	אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי הוספת הסעיף בפוליסה תוך מחיקת המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה.
201.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.6.8 - מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "אולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות המבטח".	אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
202.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.9 - מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
203.	הסכם התקשרות סעיף 22 חובת הביטוח	סעיף 22.10 - מבוקש למחוק את הסעיף - לא ממצאים העתקי פוליסות.	הבקשה נדחית.





נספח: מודל הפעלת מרכז 3000 שעות שנתיות:

עלות לשנה	עלות חודשית כולל ת"ס	עלות יחידה כולל ת"ס	עלות יחידה	היקף משרה	תפקיד
210,242	17,520	14,600	10,835	120%	מנהל, כולל שעות דריכות וכוננות
438,005	36,500	14,600	10,835	250%	מטפלים מומחים
53,215	4,435	8,869	6,582	50%	כ"א מינהלי
701,463					סה"כ

עלות שנתית	הכשרות, הדרכות וביצוע התערבויות בקהילה
210,242	סה"כ

עלות שנתית	תפעול שוטף
41,950	סה"כ

עלות שנתית	הנהלה אחזקה ושכ"ד
250,452	סה"כ

עלות שנתית	שנתי- 3000 שעות
1,204,107	תעריף שעת טיפול
401	





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד ז'ניה פיכמן – נציג היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

